

<b>Argomento</b>	Assistenza sociale > Servizi sociali comunali
<b>Titolo</b>	<b>SPORTELLO DEL CITTADINO - URP (UFFICIO RELAZIONE CON IL PUBBLICO)</b>
<b>Descrizione del Servizio</b>	<p>Lo sportello del cittadino e URP accoglie famiglie, i singoli e tutta la comunità per informare, consigliare e assistere chi si rivolge per supporto e semplificazione della burocrazia e gestione delle pratiche.</p> <p>Vengono fornite le informazioni di base sui procedimenti del Comune e, ove necessario, viene indicato l'ufficio competente per gli ulteriori adempimenti.</p> <p>Le aree in cui interviene lo sportello del Cittadino sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servizi anagrafici (certificazioni anagrafiche, carta d'identità ecc)</li> <li>- Servizi alla famiglia (richiesta assegno maternità, assegno famiglia ecc)</li> <li>- Servizi scolastici (richiesta rimborso libri, buoni mensa ecc)</li> <li>- Servizi agli anziani ed alle persone con disabilità (richiesta contributo per il superamento e l'eliminazione delle barriere architettoniche negli edifici privati, richiesta e ritiro contrassegno invalidi, richiesta accesso tariffe speciali per trasporto pubblico)</li> <li>- Iniziative culturali e di volontariato</li> <li>- Richiesta di accesso agli atti amministrativi</li> </ul>
<b>Requisiti</b>	Cittadino italiano o straniero, residente nel comune di appartenenza
<b>Ambito territoriale</b>	
<b>Dove rivolgersi</b>	Proprio Comune di appartenenza
<b>Documentazione</b>	
<b>Procedura</b>	
<b>Fonti Normative</b> (livello minimo regionale)	Legge n. 241/1990 - rapporti tra Pubblica Amministrazione e cittadino - creazione sportelli di contatto tra Amministrazione e Cittadini
<b>Altre informazioni</b>	Non tutti i comuni hanno questo servizio attivo
<b>Fonte ufficiale</b>	<a href="#">URP e altri sportelli per il pubblico (dirittierisposte.it)</a> <a href="#">Sportello del cittadino - Comune di Trevi</a>
<b>Autore</b>	<b>D'Acri Fabiola</b>
<b>Data</b>	04/05/2022